

Politika kvaliteta, nepristrasnosti i povjerljivosti

Ciljevi sistema menadžmenta „Unispektrum“ d.o.o. su:

- ✓ ostvarivanje planiranih ciljeva u cilju stalnog zadovoljenja zahtjeva, potreba i očekivanja svih zainteresovanih strana, kontinuiranog poboljšavanja sistema menadžmenta te striktnog pridržavanja politike nepristrasnosti i povjerljivosti pri pružanju laboratorijskih usluga;
- ✓ ispunjenje zahteva nacionalne zakonske regulative kao i zahteva međunarodnih i nacionalnih standarda;
- ✓ standardnu laboratorijsku uslugu za sve korisnike uz visok kvalitet koji se obezbjeđuje sprovođenjem pravila dobre laboratorijske prakse i primjenom poznatih i priznatih metoda ispitivanja, njegovo stalno unapređenje na osnovu realizacije prepoznatih prilika za poboljšanje, kontinuirane edukacije zaposlenih i obezbjeđivanja najsavremenije laboratorijske opreme;
- ✓ kontinuirano obezbjeđenje validnosti rezultata ispitivanja sprovođenjem opsežne interne kontrole kvaliteta, učešćem u programima za ispitivanje osposobljenosti (PT šemama), korišćenjem etalonirane opreme i referentnih materijala priznatih proizvođača, te stalnim prepoznavanjem i analiziranjem rizika povezanih sa laboratorijskim aktivnostima i preduzimanjem odgovarajućih mjera za sprječavanje njihovog djelovanja.

Rukovodstvo Laboratorije je preuzelo obavezu da kontinuirano obezbjeđuje sve resurse neophodne za nesmetano obavljanje laboratorijskih ispitivanja i ispunjavanje zahtjeva standarda MEST ISO IEC 17025:2018, da stalno poboljšava efektivnost sistema menadžmenta kvalitetom u skladu sa zakonskim propisima i dobrom laboratorijskom praksom, osigura bezuslovnu primjenu ove Politike i da utiče na stalno razvijanje svijesti osoblja o sopstvenoj odgovornosti unutar sistema i značaju timskog rada.

Stalno obezbjeđivanje nepristrasnosti i povjerljivosti u pružanju laboratorijskih usluga je bezuslovno i obavezno na svim nivoima i funkcijama. Laboratorija pruža laboratorijske usluge u okviru iskazanih zahtjeva svih korisnika usluga na isti način, bez obzira na veličinu klijenta, dugotrajnost saradnje i slično.

Sve informacije korisnika koje su u posedu Laboratorije se smatraju povjerljivim (osim javno dostupnih i onih za koje je tako dogovoreno između Laboratorije i korisnika). Ukoliko namerava da neke informacije korisnika učini javno dostupnim, Laboratorija ga o tome unaprijed dokumentovano obavještava.

Osoblje Laboratorije je upoznato sa činjenicom da zaštita nepristrasnosti podrazumijeva izbjegavanje, eliminaciju i prijavljivanje svakog potencijalnog sukoba interesa koji može da ugrozi nepristrasnost pri sprovođenju poslovnih aktivnosti i da povreda načela i pravila obezbjeđivanja nepristrasnosti povlači konsekvence u skladu sa važećim materijalnim propisima. Zaposleni su svjesni da odnosi koji mogu biti osnov za pojavu rizika po nepristrasnost potiču iz poslovnih aktivnosti i relacija organizacije sa korisnicima usluga kao i odnosa samog angažovanog osoblja. Novi rizici po nepristrasnost se kontinuirano identifikuju, postojeći preispituju i njima se upravlja;

Osoblje Laboratorije se potpisivanjem Izjave obavezalo da će se striktno držati načela obezbjeđivanja nepristrasnosti i povjerljivosti.

Podgorica, jul 2025.

UNISPEKTRUM DOO
VD Izvršnog direktora

